Proceso tecnológico:

Dentro de todo proceso se van a seguir una seria de pasos seriales para terminar con éxito lo que se busca:

1. Problema/ necesidad/ investigación / Caso disruptivo
2. Idea o solución
3. Desarrollo de la idea
4. Construimos análisis del objeto
5. Memoria de la formulación

\*Necesidad: Parte de un problema, son una historia de usuario

\*Crear necesidad: Innovación, generar ideas.

\* Actualizaciones: Mejoras a procesos.

Para comenzar con el planteamiento comenzamos con antecedentes, entradas, salidas.

**Planteamiento del problema**

Debido al crecimiento de HelpTechnology en el sector tecnológico y como empresa, la cantidad de documentación que se genera sobre productos, los inventarios, ventas, mercancía que se compra a proveedores y los servicios técnicos ha aumentado considerablemente, esta información no se habla con la de la otra sucursal ya que no la tenemos en una sola parte, esto está causando que varios de los procesos que realizan se están volviendo complicados de manejar, están tomando mucho más tiempo del que antes necesitaban para hacerlos, traduciendo esto en una mayor carga operativa para el personal, demora en los tiempos de atención por medio de redes ya que muchas veces los productos publicados en redes llevan tiempo sin actualizarse, muchos de estos documentos manuales se pierden en el mismo desorden que tenemos, por lo cual sienten que son ineficientes y esto esta generando perdidas a pesar del crecimiento, el cual sienten podría ser mucho mayor al actual; Se espera poder encontrar una solución que permita ver toda la información de las sucursales, mostrar los productos que ofrecen de una forma visual, rápida, valida y certera a los clientes, que los inventarios estén actualizados y mejorar su proceso de venta.

síntomas

causas

pronósticos

efectos

**Soluciones**

1. Desarrollar un sitio web la cual este conectada a una base de datos, en ella la ida es permitir que, por medio del manejo de perfiles de administradores y vendedores, se pueda alimentar el inventario, registrar ventas, ingreso de nuevos productos, registro de servicios técnico, todo esto por medio de diferentes módulos. Con base en este inventario mostrar los productos que podemos ofrecer a los clientes en el mismo sitio web con cierta información que se considere necesaria para mostrar, realizando a su vez la inclusión de un botón el cual redireccione al whatsapp corporativo como medio de atención inmediato para la resolución de dudas e inquietudes de los clientes.
2. Utilizar Google como suite para la centralización de la información en general de las sucursales, es decir: inventario general, compras, ventas, el registro de inventarios, todos estos que sean archivos cargados en Drive, previa estandarización de los formatos, dejando muy claro las personas que tendrían acceso a los archivos y el tipo de permiso sobre estos. Para la muestra de productos disponibles, se propone la generación de un nuevo archivo que se alimente del archivo de inventarios, agregando a este la información que se considere debe conocer el cliente (definir con administrador), y el link de acceso a este archivo debe de ser enviado de forma automática por medio del Whatsapp cuando un cliente nos escribe.
3. Contratar una persona que se encargue de mantener actualizado los inventarios de las sucursales, realizar el envió de estos por medio de correo al finalizar el día, y que a su vez se encargue del manejo de las redes sociales para la atención de dudas de usuarios.
4. Desarrollar una aplicación móvil que permita la visualización de productos ofrecidos, chat de atención al usuario y manejo de inventarios.
5. Comprar un servidor en azure donde se implemente la 1.

**Factor común**

1. Web
2. Móvil
3. Chat ups

**Elegida Costo – Eficiente:**

1. Web

CONSULTAR: Clean code y sus principios.

TALLER:

Authentic

users

Pets

Nginx(balanceador de cargas)

TIPOLOGIA DE LA APLICACIÓN

1. Componentes del sistema:
2. Celular (Gamas)
3. Tablet (IOS, android)
4. Computador
   1. (Escritorio (AMD4)(Windows 7 en adelante, Linux (fedora, Ubuntu Debian), IOS MAC
   2. portátil (I3 en delante)
5. S.O
6. Andriod
7. IOS

Navegadores:

Chrome

Edge

Mozilla

* + 1. Componentes para nuestro sistema

Última milla: Dispositivos de red que va a utilizar

DSL (telefónica)

HFC (cable coaxial)

GPON (Fibra óptica)

Wifi:

* 802.11 11 MBS
* 802.11 a 56 – 108 MBS
* 802.11 b 12 MBS
* 802.11 g 56 MBS
* 802.11 N 300 MBS

Moviles:

2G

3G

4G

5G

Tener presente formula:

T =Pota / BW

* T = tiempo
* Pota = tamaño de la petición
* BW = Ancho de banda

Cuando se habla de petición se utiliza un analizador de protocolos o de la tarjeta de red, se encarga de validar cuando se hace una petición dos cosas:

1. Cuando se envía un request.
2. Cuando se da la respuesta (más pesado).

Si un sistema tiene muchas funcionalidades debo hacer un promedio entre las peticiones mas bajas y la más alta.

IaaS: AWS y Microsoft azure

PaaS: Plataforma como servicio, ideal para desarrolladores.

SaaS: Office365, no hago absolutamente nada

Dentro del firewall puedo tener:

MZ: Zona militarizada

DMZ: Zona desmilitarizada

También tener usuarios internos o una zona outside(internet)